



认知障碍友好化社区：关键原则

概述

认知障碍友好化社区是指一个地方或一种文化，在这个地方或这种文化中，社会赋予罹患认知障碍的患者及其照护者权力、支持并包容他们，理解他们的权利，认可他们全部潜能。

认知障碍友好化社区的基础

为了同时达到减少病耻感与增进对认知障碍的理解以及赋予患者权力的双重目标，国际阿尔茨海默病协会（ADI）指出，支持认知障碍友好化社区的四个基本要素是：人、社区、组织和伙伴关系。

人

罹患认知障碍的患者参与其中

认知障碍友好化社区应该围绕认知障碍的社会与经济影响信息、罹患认知障碍的患者的需求与观点，以及照护者的观点等进行塑造。只有确保新项目对不同疾病阶段罹患认知障碍的患者具有包容性，我们才可能成功给予他们所追求的尊重、尊严和目标。

实现这一目标的方法包括：

- 建立认知障碍友好化社区的战略所开展的社区咨询和工作坊
- 参照《苏格兰宪章》模式制定权利宪章，明确罹患认知障碍的患者及其家庭照护者在疾病每个阶段应享有的权利
- 开展用户调查，获取反馈信息了解罹患认知障碍的患者生活在社区的感受，以及他们希望当地进行哪些变革
- 提供资源支持社区聆听罹患认知障碍的患者心声，接纳他们的观点，例如，如何与罹患认知障碍的患者进行沟通、提供认知障碍相关信息

社区

社会环境

通过必要的策略鼓励罹患认知障碍的患者参与并融入社区活动中，以此应对与认知障碍相关的病耻感与社会隔离问题，这一点在当前非常必要。开展适合患者需求的可及的社区活动，提供适宜的交通方式，对构建认知障碍友好化社区极为重要。让患者融入社区现有的活动中，而并非仅仅参加专业活动，也非常重要。为患者提供能继续在自己家里以及社区中生活的机会也应该是一个指导性原则。

我们都期待的机会包括：有偿或无偿的活动、通过体育活动（如高尔夫球和保龄球）参与社交的机会、朋友聚会、参加社区活动（如唱诗班、走步俱乐部）、获得零售商、银行和其他服务。

实现这一目标的方法包括：

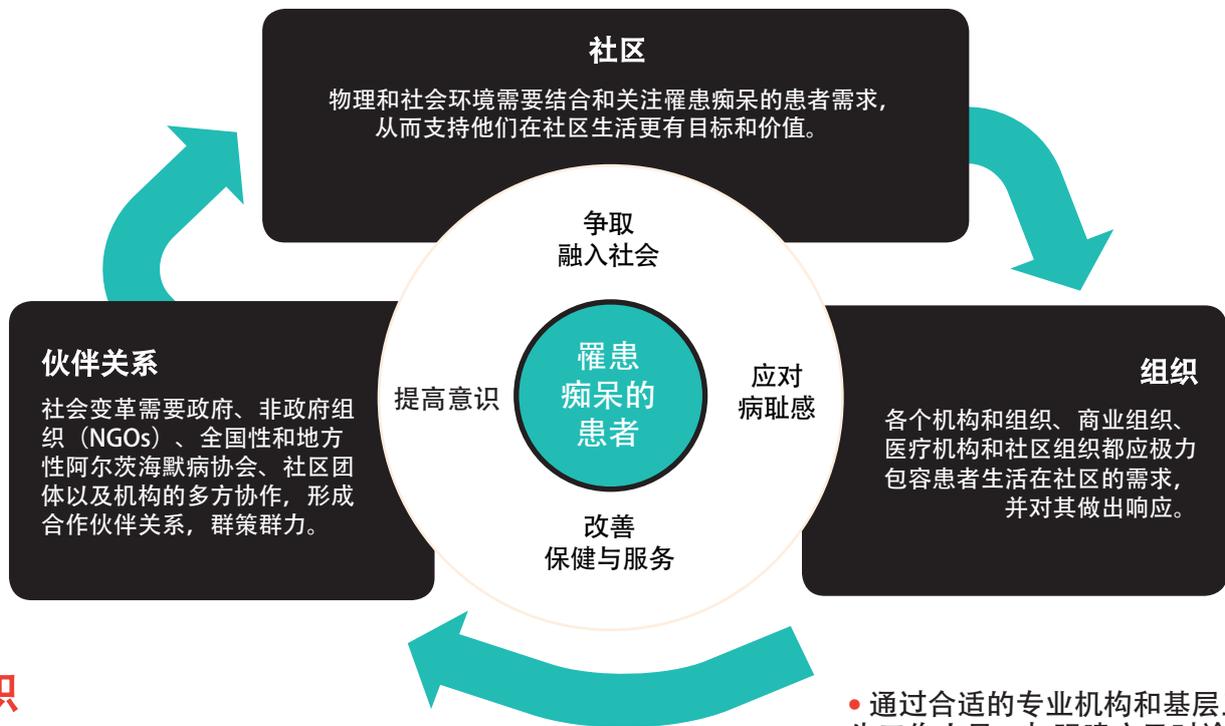
- 启动“认知障碍之友”项目，促进社区对认知障碍的了解
- 与学校合作，提高年轻一代对认知障碍的认识
- 宣传罹患认知障碍的患者参与社区志愿活动的事迹
- 推动支持罹患认知障碍的患者坚持工作的项目
- 与当地社区机构合作，提供认知障碍相关教育，以支持罹患认知障碍的患者持续参与社区活动

物理环境

物理环境支持罹患认知障碍的患者也极为重要，要求环境不仅是可随意进入的，而且方位也很容易辨别和定位，尤其要特别重视路线、路标以及照明条件等。

实现这一目标的方法包括：

- 对当地环境进行评估，明确需要改造的主要空间和道路，以使其更适合罹患认知障碍的患者生活
- 寻找机会与老年宜居社区改造建设项目合作



组织

认知障碍友好化组织

为了使罹患认知障碍的患者能继续参与社区生活, 企业和机构需要展示其对认知障碍的意识, 对患者的尊重以及对患者及其照护者需求的积极响应。鼓励各个组织制定认知障碍友好化的方法和实施策略, 帮助罹患认知障碍的患者融入认知障碍友好型社会。

实现这一目标的方法包括:

- 制定认知障碍友好化组织关键原则指南
- 协商使用认知障碍友好化组织的徽标
- 确定认知障碍友好化徽标, 用以支持努力构建认知障碍友好化氛围的机构和组织
- 与主要政府机构、应急服务、零售商和银行等部门合作, 鼓励其采纳认知障碍友好化社区项目
- 推动主流企业成为认知障碍友好化组织, 为鼓励其采纳认知障碍友好化社区项目提供建议和支持
- 开发认知障碍友好化组织资源工具包, 其中包含支持建立认知障碍友好化组织的行动计划

获得适宜的医疗保健

提供及时诊断和早期治疗也是认知障碍友好化社区的关键要素。在恰当的地点、恰当的时间满足罹患认知障碍的患者独有的需求, 是为提供认知障碍友好化服务。

实现这一目标的方法包括:

- 开展提升整体健康和幸福感的活动
- 为患者提供及时诊断和诊断后支持

- 通过合适的专业机构和基层卫生工作人员, 加强建立及时诊断和治疗的渠道

- 力争使医院更具认知障碍友好化氛围

伙伴关系

将认知障碍友好化社区建设工作作为一项社会行动计划, 需要争取多部门支持及集体行动才能产生实质性的变革。要产生颇具规模的变革并不是某一个组织单独需要承担的责任, 因此, 在这一事业上需要共同担当, 群策群力, 以协作与合作伙伴关系共同开展工作, 这一点极为重要。为建立认知障碍友好型社会, 需要明确各个机构与组织在社区中的优势和重点, 并在行动计划中有所体现。

实现这一目标的方法包括:

- 与相关部委领导、地方政府、商业组织、用户团体、服务机构等进行会议协商
- 制定合作伙伴关系协议模板, 帮助社区加强当地的合作伙伴关系
- 在国家层面确定主要合作伙伴关系, 通过可能的合作协议, 支持开展工作并建立伙伴关系
- 寻求机会深入反映罹患认知障碍的患者的观点和重点关注话题, 宣传创建认知障碍友好化社区的重要性。

Alzheimer's Disease International
64 Great Suffolk Street
London SE1 0BL
Tel: +44 (0)20 7981 0880
Web: www.alz.co.uk



Alzheimer's Disease International

The global voice on dementia

2016年4月发行